

BSN SOFTWARE & CONSULTING

Gestión de Capacitaciones de RRHH

Compliance & Competencia de Empleados según Norma ISO 9001:2015 con E-Learning

Corporativo Integrado

Solución en la Nube

Gestión Eficiente & Calidad

En **BSN Software & Consulting** hemos desarrollado una plataforma integral en la nube diseñada para facilitar la administración del talento humano.

Esta solución vincula la gestión de capacitaciones de Recursos Humanos directamente con las especificaciones de Procedimientos e Instrucciones del Sistema de Calidad de la organización.



Entorno User-Friendly



Puestos de Trabajo

Definición detallada de perfiles de cargo, tareas, responsabilidades y habilidades requeridas por posición.



Capacitación Personal

Matriz de competencias por empleado, planes de carrera, seguimiento de polivalencia y reasignación.



Corporate E-Learning

Capacitación continua con módulos breves, evaluaciones interactivas y registro de evidencias formativas.

Integración RRHH y Calidad

Departamento de RRHH

Gestión estratégica de trabajadores orientada a su nivel de capacitación para ejecutar tareas específicas:

- Definición clara de puestos de trabajo
- Evaluación y Matriz de Competencias
- Elaboración del Plan de Formación
- Medición de Polivalencia y Planes de Carrera

Sistema de Calidad (ISO 9001)

Automatismos aplicados a procedimientos e instrucciones vigentes para detección de necesidades:

- Actualización automática por cambios en PNT
- Control de versiones y modificaciones
- Adaptación a nuevos requisitos normativos
- Registro documental para auditorías

Beneficios de la Solución



Garantizar Competencias: Asegura que el personal posea las competencias necesarias basándose formalmente en su educación, formación y experiencia.



Cobertura de Procesos Clave: Verifica que todas las actividades operativas estén cubiertas por empleados adecuadamente cualificados.



Conservar Evidencias Formativas: Mantiene la información documentada centralizada y disponible ante requerimientos o auditorías ISO.



Automatización del Cambio: Genera avisos y necesidades formativas automáticas al actualizar procedimientos o instrucciones técnicas.

Módulos del Sistema



Descripción de Puestos

Definición de jerarquías, funciones, tareas, habilidades y requisitos de educación y experiencia para cada rol.



Cualificación del Personal

Expediente técnico con capacitaciones por tarea, grados de cumplimiento, cursos recibidos y polivalencias.



Plan de Formación & E-Learning

Catálogo de cursos internos/externos, manuales, guías e integración con test de comprobación interactivos.

Descripción de Puestos

Ficha de Puesto de Trabajo

El responsable de Recursos Humanos define de manera estructurada las especificaciones operativas:

- **Estructura:** Puesto de trabajo y departamento asignado.
- **Jerarquía:** Organigrama y líneas de reporte.
- **Operativa:** Funciones, tareas y actividades diarias.
- **Requisitos:** Titulación, experiencia técnica, conocimientos aplicables y habilidades indispensables.

TRAINING MATRIX TEMPLATE SAMPLE

	0 Not Trained	1 In Progress	2 Training Complete			
NAME	TRAINING 1	TRAINING 2	TRAINING 3	TRAINING 4	TRAINING 5	PERCENT COMPLETE
Alexandra Mattson	2	0	1	1	2	40%
Aroha Katou	1	2	2	1	2	60%
Brian Gorman	0	0	0	0	1	0%
Devon Gomez	0	2	1	1	0	20%
Gordana Shwetz	1	2	0	2	0	40%
Henry McNeal	1	0	0	0	0	0%
Honoka McCleary	2	0	1	2	0	40%
Ilamar Weaver	1	2	1	2	1	40%
Jose Price	1	0	2	1	0	20%
Kassandra Hoover	2	2	2	1	2	80%
Mathias Nevin	2	2	2	2	2	100%
Patricia Hall	0	2	0	2	0	40%
Pietro Albescu	1	0	0	2	1	20%
Roslyn Kováč	1	1	2	0	1	20%
Tamika Marshall	1	2	2	2	0	60%

Cualificación por Perfil



Analista de Laboratorio

Gestión del laboratorio, toma de muestras, análisis químicos e instrumental especializado.



Técnico de Almacén

Organización de stock, coordinación logística y nivel óptimo de inventarios en almacén.



Operador Industrial

Selección de materia prima, manipulación de cargas y control de maquinaria de producción.

Ficha del Trabajador

Expediente de Capacitación

Recursos Humanos mantiene una ficha de datos actualizada de cada empleado que registra:

- Capacitaciones específicas por tarea y grado de realización actual.
- Estudios oficiales, títulos y conocimientos aplicables al negocio.
- Histórico de cursos de formación recibidos y habilidades evaluadas.

Sincronización Automática

Conexión directa entre la formación impartida y la ficha del empleado:

- El módulo E-learning actualiza de forma automática las capacitaciones aprobadas.
- Generación de evidencias inmediatas para auditar la suficiencia del personal.
- Matriz de polivalencia en tiempo real para cubrir imprevistos u operativas clave.

Plan de Formación



El plan equilibra la formación programada con automatismos impulsados por cambios normativos o de procedimientos, asegurando una rápida adaptación del personal.

E-Learning & Contenidos



Módulos Breves

Unidades formativas de corta duración. Aprendizaje enfocado en conceptos clave con test interactivo de verificación final.



Catálogo de Cursos

Creación de bibliotecas documentales con PNTs, manuales de uso de software, guías corporativas e instrucciones técnicas.



Evidencias de Conocimiento

Al completar cada módulo se actualiza automáticamente el perfil del empleado con la evidencia probatoria exigida en ISO 9001.

¿Hablamos?

Solución integral para el control de capacitaciones y cumplimiento de normas de calidad.



BSN Software & Consulting



Avenida Diagonal, 460 - Planta 7, 08006 Barcelona



(+34) 93 505 95 95



info@bsnsoftware.net



www.bsnsoftware.net